

## TIMEX FamilyConnect™







### QUICK START GUIDE






For the complete User Guide,  
How-To Videos and more visit:  
[www.timex.com/FamilyConnect/  
support](http://www.timex.com/FamilyConnect/support)

## FEATURE HIGHLIGHTS

### Watch

-  Two-Way Voice Calling on 4G LTE
-  SOS Alert (to Parents and Guardians)
-  Real-Time Location Check-In
-  Voice and Instant Messaging

### Mobile App

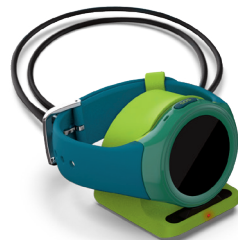
-  - Determine Child's Location On-Demand or at Fixed Intervals
-  - View Location on a Street or Satellite View Map
-  - Send Voice and Instant Messages to the Phone
-  - Set up Private Contact List for Watch
-  - Establish Safe Zones for Monitoring and Alerts
- Set Tasks, Rewards and Reminders for Watch

1

## GETTING STARTED

### Charge the Watch

- Charge the watch by placing it in the charging dock as shown below.
- Ensure that the contacts on the back of the watch engage the port on the charging dock.
- The LED on the dock will light "red", and the watch will briefly show the time and charge percentage to confirm.



2

- When the watch is fully charged, remove it from the charging dock. The watch is now ready for setup.



### Download / Install the App to Your Phone

- With your watch fully charged and disconnected from your dock, its screen prompts you to download the app.
- Download and install the Timex Family Connect™ app on your phone.

### System Requirements for App:

- iOS 10 or higher
- Android 6.0 or higher



3

## Create the Account

- Launch the mobile app, tap "Create Account", and follow the on-screen prompts. You will need to enter a valid email address.
- Verify your email address **(on your phone)** and accept the Privacy Policy and Terms of Service to create the account.
- Tap "Add Watch" and enter your child's information. Tap "Next".
- Scan the QR code displayed on the watch display with the phone's camera.
- Enter the 8-digit code that appears on the watch display into the mobile app.

**NOTE:** It is suggested to enter the watch's phone number into your smartphone's contact list, so you recognize an incoming call from the watch.

4

## Add Contacts and Guardians

- From the mobile app menu, tap “All Contacts” and follow the on-screen prompts.
  - a. Contacts can only initiate and receive calls to or from the watch.
  - b. Guardians can initiate and receive calls, and once they accept an invitation to download and install the Family Connect mobile app, they can send and receive messages and locate the child through the app.
- Add additional Contacts and Guardians by repeating the above steps.
- To add another watch, go to the mobile app menu and tap “Family View”.

5

## WATCH MENUS

- After a short time, the screen will go dark to extend the battery charge. Press the ON/OFF button to display the time.

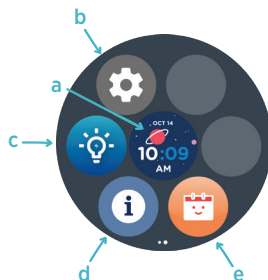


- Tap the screen to display the watch’s features.
  - a. Time Display
  - b. Two-Way Calling
  - c. Step Tracker
  - d. Location Check-In
  - e. Games
  - f. Tasks & Rewards
  - g. Voice & Instant Messaging



6

- Use your finger to swipe the watch face to the left. Additional watch features are displayed.
  - a. Time Display
  - b. Settings
  - c. Night-Light Display
  - d. Info, including watch’s phone number
  - e. Alarms



## Settings options include:

- Turn on Night-Light feature (when charging)
- Tilt to Wake (watch displays upon movement)
- Turn Sound ON/Off, set sound volume level

7

## SPLASH RESISTANCE

The watch is rated IP67 for dust and splash resistance. You **CANNOT** immerse the watch in water (for swimming or other sports), and it should not be worn during showering or bathing.

Care should be taken to avoid exposure from moisture due to rain, hand washing or perspiration.

## CUSTOMER SUPPORT

For T-Mobile Customer Service, Please go to

[www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com), or call toll-free 1-800-937-8997.

For more information visit:

<https://support.t-mobile.com/docs/DOC-41123>

8



©2019 Timex Group USA, Inc. TIMEX and FAMILY CONNECT are trademarks of Timex Group USA, Inc. The APP STORE logo is a registered trademark of Apple, Inc. in the US and other countries. GOOGLE PLAY and the GOOGLE PLAY logo are trademarks of Google LLC.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Qualifying service and compatible smartphone required. Your device may not work if you alter its original software. Items imported. See each item for country of origin. Contains Li-ion polymer battery, dispose per local regulations and not as household waste. FCC Equipment Authorization YCOIFW522T. Images simulated. Coverage not available in some areas. See T-Mobile Terms and Conditions (including arbitration provision) at T-Mobile.com, for additional information, coverage details, and restrictions and details. T-Mobile and the magenta color are registered trademarks of Deutsche Telekom AG.

P/N 02Y-096000

9

## TIMEX FamilyConnect™







### GUÍA DE INICIO RÁPIDO






Para la Guía del Usuario completa,  
Videos explicativos y más, visita  
[www.timex.com/FamilyConnect/  
support](http://www.timex.com/FamilyConnect/support)

## CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

### Reloj

-  Llamada de dos vías en 4G LTE
-  Alerta SOS (a Padres y Tutores)
-  Registro de ubicación en tiempo real
-  Mensajes de voz y instantáneos

### Aplicación móvil

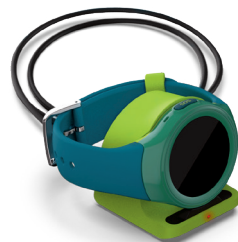
-  - Determina la Ubicación del niño/a a demanda o en intervalos fijos
-  - Visualiza la Ubicación en Mapa de vista de calle o satélite
-  - Envía Mensajes de voz e instantáneos al teléfono
-  - Configura una Lista de contactos privada para el Reloj
-  - Establece Zonas seguras para Monitoreo y Alertas
- Establece Tareas, Recompensas y Recordatorios para el Reloj

1

## PRIMEROS PASOS

### Cargar el Reloj

- Carga el reloj colocándolo en el muelle de carga del modo que se muestra a continuación.
- Asegura que la parte posterior del reloj haga contacto con el puerto del muelle de carga.
- El LED del muelle de carga emitirá una luz «roja» y el reloj mostrará brevemente la hora y el porcentaje de carga para confirmar.



2

- Cuando el reloj esté totalmente cargado, sácalo del muelle de carga. Ahora el reloj está listo para su configuración.



### Baja / Instala la Aplicación para tu Teléfono

- Ahora que tu reloj está totalmente cargado y desconectado del muelle, la pantalla te pedirá que descargues la aplicación.
- Descarga e instala la aplicación Timex Family Connect™ en tu teléfono.

### Requerimientos del Sistema para la Aplicación

- iOS 10 o posterior
- Android 6.0 o posterior



3

## Crea la cuenta

- Abre la aplicación móvil, toca «Crear Cuenta» y sigue las indicaciones de la pantalla. Deberás ingresar una dirección de correo electrónico válida.
- Verifica tu correo electrónico **(en tu teléfono)** y acepta la Política de privacidad y los Términos del Servicio para crear una cuenta.
- Toca “Agregar Reloj” e ingresa la información de tu niño/a. Toca «Siguiente».
- Escanea el código QR que aparece en la pantalla del reloj con la cámara del teléfono.
- Ingresa el código de 8 dígitos que aparece en la pantalla del reloj en la aplicación móvil.

**NOTE:** Se sugiere ingresar el número de teléfono del reloj en la lista de contacto de tu teléfono inteligente, para que puedas reconocer una llamada entrante del reloj.

4

## Agrega Contactos y Tutores

- Desde el menú de la aplicación móvil, toca «Todos los Contactos» y sigue las indicaciones de la pantalla.
  - a. Los Contactos pueden solamente iniciar y recibir llamadas desde y hacia el reloj.
  - b. Los Tutores pueden iniciar y recibir llamadas, y una vez que aceptan una invitación a descargar e instalar la aplicación móvil Family Connect, pueden enviar y recibir mensajes y ubicar al niño/a desde la aplicación.
- Agrega Contactos y Tutores adicionales repitiendo los pasos detallados arriba.
- Para agregar otro reloj, ve al menú de la aplicación móvil y toca «Vista de Familia».

5

## MENÚ DEL RELOJ

- Después de un corto tiempo, la pantalla se oscurecerá para extender la carga de la batería. Presiona el botón de encendido/apagado (ON/OFF) para mostrar la hora.



- Toca la pantalla para mostrar las funciones del reloj.

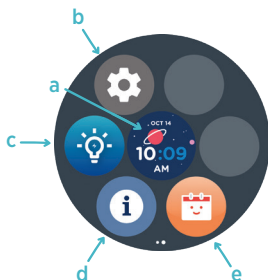
- a. Pantalla horaria
- b. Llamada de dos vías
- c. Contador de pasos
- d. Registro de ubicación
- e. Juegos
- f. Tareas y Recompensas
- g. Mensajes de voz y instantáneos



6

- Usa el dedo para deslizar sobre la pantalla del reloj hacia la izquierda. Se muestran funciones adicionales del reloj.

- a. Pantalla horaria
- b. Ajustes
- c. Pantalla de luz nocturna
- d. Información, incluido el número de teléfono del reloj
- e. Alarmas



### Las opciones de ajustes incluyen:

- Activa la función de Luz nocturna (cuando esté cargando)
- Gesto para despertar (el reloj se activa con el movimiento)
- Activa (ON)/ desactiva (OFF) el sonido, establece el nivel de volumen del sonido

7

## RESISTENCIA A SALPICADURAS

El reloj está calificado como IP67 para la resistencia al polvo y salpicaduras. **NO PUEDES** sumergir el reloj en agua (para nadar o practicar otros deportes), y no debe usarse durante la ducha o el baño.

Se debe tomar la precaución de evitar la exposición a la humedad causada por la lluvia, el lavado de manos o la transpiración.

## ATENCIÓN AL CLIENTE

Para la Atención al cliente de T-Mobile, visita [www.t-mobile.com](http://www.t-mobile.com), o llama en forma gratuita al 1-800-937-8997. Para obtener más información, visita: <https://support.t-mobile.com/docs/DOC-41123>

8



©2019 Timex Group USA, Inc. TIMEX y FAMILY CONNECT son marcas comerciales de Timex Group USA, Inc. El logo de APP STORE es una marca comercial registrada de Apple, Inc. en los Estados Unidos de América y otros países. GOOGLE PLAY y el logo de GOOGLE PLAY son marcas comerciales registradas de Google LLC.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no provocará interferencias nocivas y (2) aceptará todas las interferencias que reciba, incluso interferencias que podrían provocar un funcionamiento no deseado.

Se requiere un servicio adecuado y un teléfono inteligente compatible. Es posible que tu dispositivo no funcione si alteras su software original. Artículos importados. Ver cada artículo para el país de origen. Contiene una batería de ion de litio polímero; eliminarla según los reglamentos locales y no como residuo del hogar. Autorización de equipo de la FCC YCOIFW522T. Imágenes simuladas. La cobertura no está disponible en algunas áreas. Ver los Términos y condiciones de T-Mobile (incluida la disposición de arbitraje) en T-Mobile.com para más información, detalles de cobertura y restricciones y detalles. T-Mobile y el color magenta son marcas comerciales registradas de Deutsche Telekom AG.

P/N 02Y-096000

9